



Informativo Ages

Prezados Acadêmicos:

A avaliação institucional, realizada pelos estudantes no semestre passado, sinalizou as necessidades da instituição e nos motivou a responder, positivamente, às sugestões apresentadas, naquele momento, inclusive com a ampliação da bateria de caixas, climatização do referido espaço, organização do atendimento com senhas e disponibilidade de assentos para maior comodidade dos usuários.

Fomos surpreendidos pelo elevado número de inscrições, às vésperas do vestibular, e posterior matrícula para o semestre 2009-1 e atendimento aos colégios, o que ainda manteve o serviço de recebimento das mensalidades com necessidade de aperfeiçoamento.

A discussão do Plano de Ação para melhoria do atendimento às comunidades discente e docente evidencia a operacionalização do sistema acadêmico, que permitirá ao aluno acessar as informações acadêmicas (notas, quadro de horários, relação dos professores, programas de curso etc.), financeiras (impressão de boletos e quitação das mensalidades) e ao sistema da biblioteca, fora da instituição (casa, empresa etc). Posteriormente, as mesmas condições serão disponibilizadas para os colégios.

Até a concretização do plano, estamos sugerindo algumas alternativas facilitadoras do atendimento, a partir desta data:

1. DEPÓSITO EM CONTA:

- Até o vencimento – dia 2 de cada mês, o estudante poderá depositar o valor da mensalidade, em favor da AGES Empreendimentos Educacionais LTDA, banco 001, agência 1107-X, conta corrente 8533-2 (Banco do Brasil),
- No período de 6 a 15 do mês de vencimento, apresentar original do comprovante de depósito, na tesouraria, para a quitação e recebimento do carnê autenticado, quando quitará, também, as demais contas de cópias, livraria e outras, sem acréscimos.

- Vantagens: Não esperar em filas na data de vencimento, quando a maioria dos usuários frequentam o setor, receber um melhor atendimento pelos nossos colaboradores e prorrogar o pagamento das contas de livraria e reprodução gráfica.

2. CHEQUES PRÉ-DATADOS PARA O SEMESTRE:

- Até o dia 30 do mês anterior ao vencimento, o estudante poderá apresentar cheques pré-datados para as mensalidades restantes do semestre (para a Faculdade) ou do ano (para os colégios) e receber, no ato da apresentação dos cheques, o comprovante de total quitação.
- Os cheques serão somente depositados no dia 5 de cada mês, ou no dia útil imediatamente posterior.
- A devolução do cheque, por qualquer motivo, implicará na atualização dos valores, conforme os termos do contrato.
- Vantagens: pagamento prorrogado para o dia 5, com o mesmo valor do dia 2, reduz a apenas uma visita ao setor de Atendimento ao Estudante, por semestre, com sorteio de um 'notebook' em 23 de dezembro, e direito a um bilhete por cheque.

3. CHEQUES PRÉ-DATADOS PARA O MÊS:

- Sugere-se a quitação antecipada da mensalidade, mês a mês, com cheque pré-datado para o dia 2, imediatamente superior, desde que seja entregue até o dia 25 do mês anterior.
- Vantagens: Sorteio de um 'notebook' dia 23 de dezembro.

4. CRONOGRAMA DE RECEBIMENTO DAS MENSALIDADES COM VENCIMENTO EM 2 DE ABRIL:

- Sugerimos as datas abaixo para o recebimento das mensalidades, a fim de evitar desconforto para os estudantes, na fila, mesmo que estejam sentados:
- Pagamento até o dia 01/04 (quarta feira): Antecipação para os estudantes com disponibilidade de recursos.
- Incentivo: Sorteio de um 'notebook' dia 23 de dezembro.
- Recebimento prioritário dia 02/04 – Estudantes de Administração, Ciências Contábeis e Direito.
- Recebimento prioritário dia 03/04, no valor do dia anterior – Estudantes de Enfermagem, Ed. Física, Letras, Pedagogia e Psicologia.
- Recebimento prioritário dia 04/04, no valor do dia 02 – Estudantes do Calendário Alternativo.
- Sugere-se, também, que o atendimento aos estudantes do módulo I ocorra até o intervalo das 20h25min e aos estudantes dos demais módulos, das 20h25min até o final do expediente.

- A média do tempo usado para o atendimento é de, no máximo, 02 minutos por pessoa. Sugere-se que o estudante, ao chegar, receba a senha e programe o tempo estimado para o atendimento, com retorno de 05 minutos antes do previsto. Esclarecemos que será garantida a vaga pelo número da senha, mesmo que já tenha sido chamado.

SEGURANÇA:

Reforçamos a segurança na Instituição com instalação de câmeras em todos os ambientes do campus, ampliação da equipe de vigilância (civil e militar), grupo de investigação interna e externa, para maior segurança dos estudantes.

A partir desta data não será permitida a presença, no campus e sala de aula, de pessoas não credenciadas, a exemplo de crianças visitantes, mesmo acompanhadas pelos pais.

Os visitantes, sob recomendação dos estudantes, devem ser identificados e autorizados pela vigilância, com crachás.

A comercialização de produtos, de qualquer natureza, e o uso de bebidas alcoólicas, pelos estudantes, será motivo de interpelação e abertura de processo administrativo disciplinar.



Faculdade AGES

(75) 32792210

www.faculdadeages.com.br